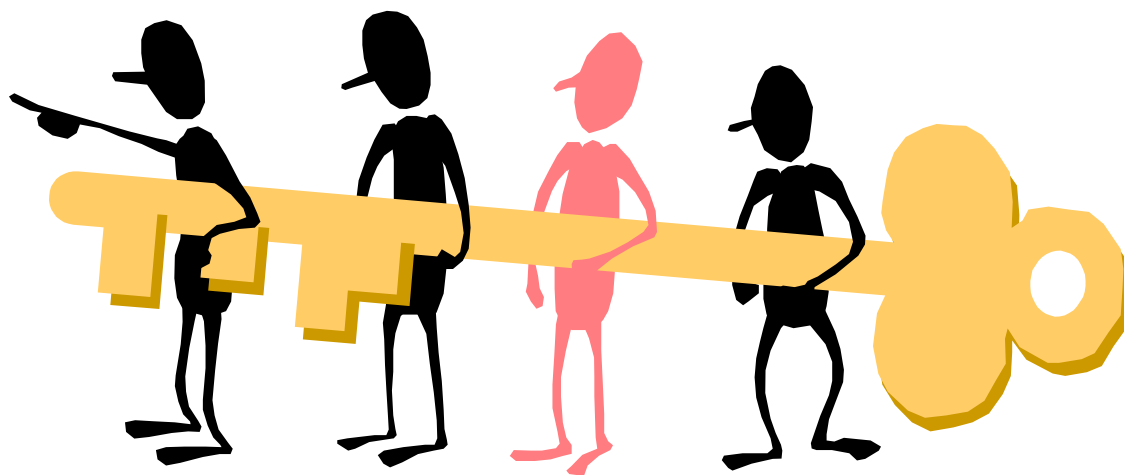


# L'Équipe, il Progetto Terapeutico ed il Case Management

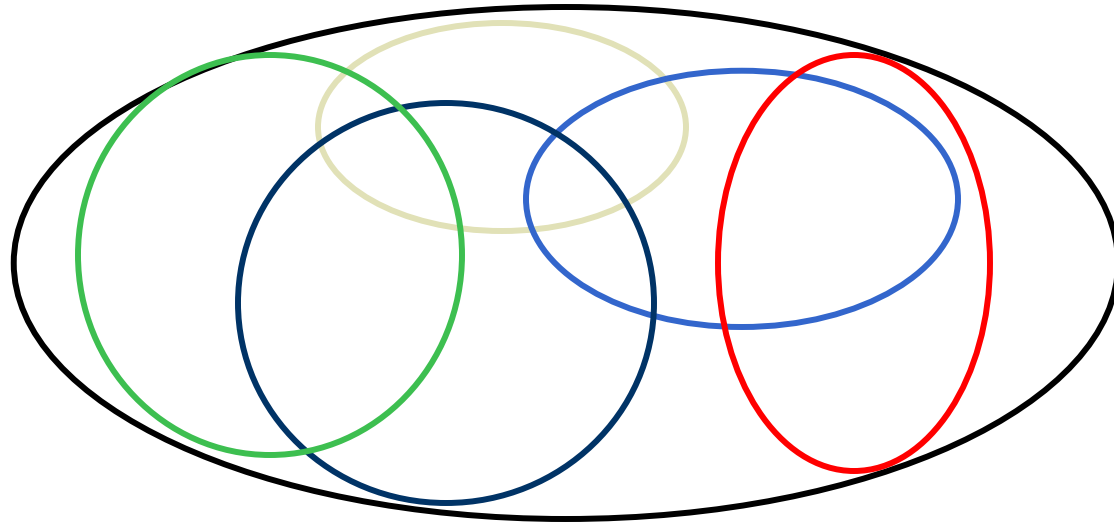
Docente: Paolo Barelli

# Lavoro d'équipe



Lavorare assieme con un ruolo specifico

# Équipe = sistema con sottosistemi



Raggiungimento OBTV dell'équipe dipende da :

- appartenenze +/- rigide
- comunicazioni fra sottosistemi (sottogruppi)
- Livelli di interazioni



**Équipe** = **Gruppo con un compito**

**Compito** = **Processo completo e continuo**



**Regole**

**+**

**Miti e  
fantasie**

**Definite dall'esterno** (orari, piante organiche, ecc.)

**Definite dall'interno**

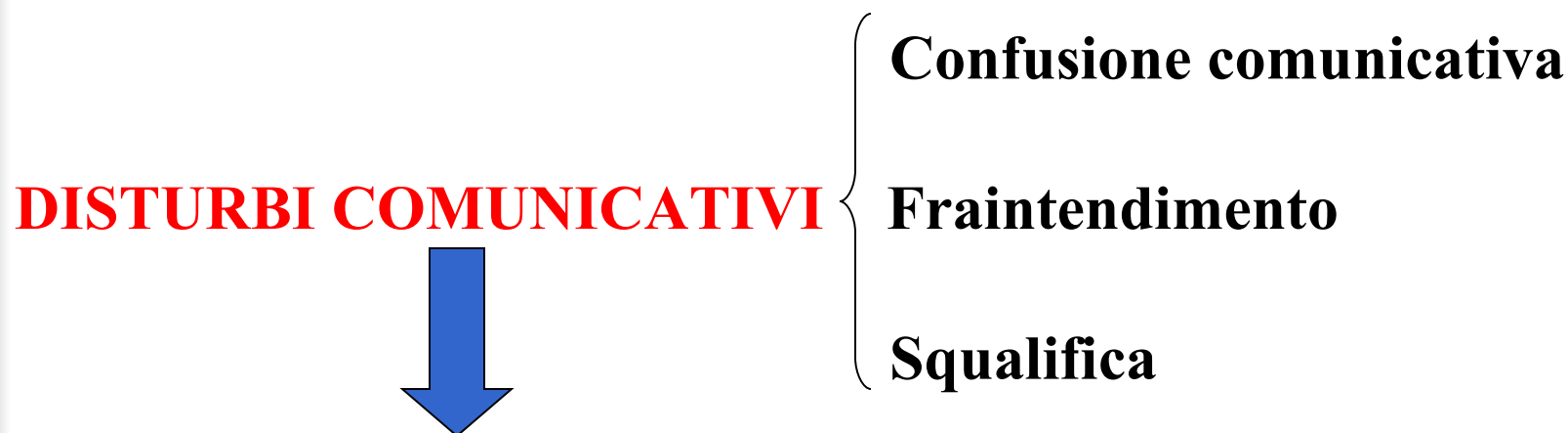
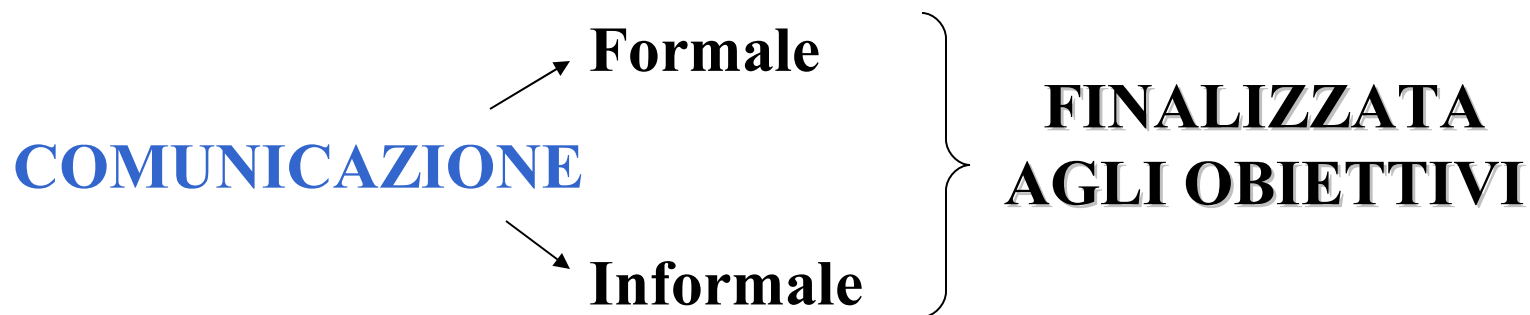
**Implicite**

**Esplicite**

**Consce**

**Inconsce**

# Comunicazione in équipe



**DA ATTRIBUIRE AL GRUPPO NON AL SINGOLO**



# Collusione

**Condivisione conscia e/o inconscia e DIFENSIVA di  
FANTASIE, VISSUTI, CONFLITTI AGITI  
piuttosto che ESPLICITATI  
sul COMPITO e sull'APPARTENENZA al  
GRUPPO**

**CONGRUA O INCONGRUA**

**ESSERE CONSAPEVOLI DELLA SUA ESISTENZA**

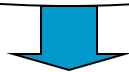
# Lavoro di Gruppo



- **Osservare da più punti di vista**
- **Contenere le angosce dei singoli**
- **Momento di forza (anche fisica)**



**Tollerare le  
scissioni**



- **Continuità storica**
- **condivisione della cultura e obiettivi**
- **organizzazione chiara e flessibile**
- **rispetto dei ruoli, professionalità e gerarchie**
- **accettazione reciproca**

# Strumenti per la comunicazione

- Cartelle cliniche (*scritta, statica, rigida*)
- Riunioni (*Flessibili, delicate da gestire*)



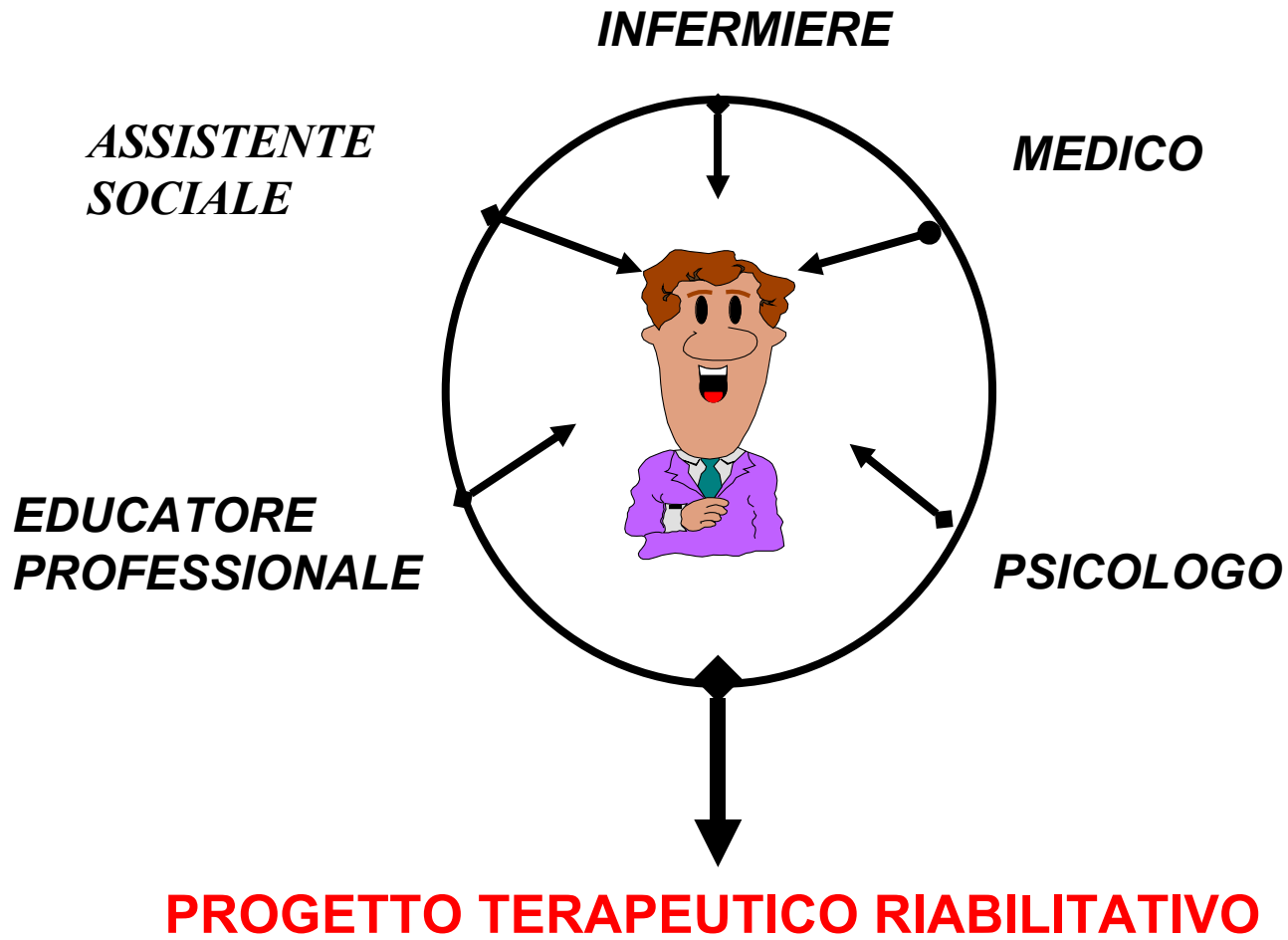
**Luogo di incontro e riflessione degli operatori  
che distanziandosi dalla relazione con il  
paziente riescono a riflettere su di essa**



**GRUPPO PENSANTE**



# EQUIPE MULTIPROFESSIONALE = APPROCCIO INTEGRATO



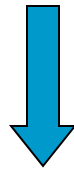


# Progetto terapeutico

- Definisce gli obiettivi essenziali e traccia le linee guida per fornire risposte ai bisogni dell'utente in modo articolato
- conferisce dignità ed unitarietà agli interventi
- Tutela l'utente dalla frammentazione

# Case management

- Modello organizzativo
- centralità dell'utente
- massima integrazione degli interventi
- maggiore appropriatezza possibile



Case manager



# Case manager

Professionista che supporta  
l'integrazione delle risposte  
ai bisogni degli utenti  
provenienti da diverse  
agenzie interne ed esterne  
al Dipartimento



**FACILITA ALL'ACCESSO DELLE RISORSE  
DISPONIBILI**



# Case management in Psichiatria

- *Programme for Assertive Community Treatment (PACT)*
  - Presenza di equipe multidisciplinare
  - Orientamento di tipo cognitivo-comportamentale e trattamento nella comunità del paziente
  - Trattamenti individualizzati
  - Bisogni di base soddisfatti
  - Trattamento prolungato
  - Prevenire interruzioni anche in caso di ricadute

# Risultati del case management

<b>Studio</b>	<b>CM</b>	<b>Non CM</b>
Stein & Test, 1980	6% ricoverati in 14 mesi di trattamento	89% ricoverati in 14 mesi di trattamento
Hoult, 1984	8,4 giorni di ricovero/anno	53,5 giorni ricovero/anno
Molder, 1982	959 giornate di ricovero	5530 giornate di ricovero
Dvoskin, Steadman, 1994	Riduzione % agiti aggressivi	



# Risultati del Case management<sup>(2)</sup>

- Maggiore riduzione della sintomatologia clinica;
- Miglioramento del livello di funzionamento sociale e lavorativo;
- Sostanziale riduzione dei ricoveri ospedalieri;